

IMPLEMENTASI GOOGLE MAPS API DALAM SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT DESA SIDOHARJO BERBASIS *WEB* *(IMPLEMENTATION OF GOOGLE MAPS API ON INFORMATION SYSTEM FOR COMMUNITY COMPLAINT SERVICES IN SIDOHARJO VILLAGE WEB-BASED)*

Muhammad Alwi Yusuf

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
alwiyusuf24@gmail.com

ABSTRACT

Technological developments in various areas today encourage the satisfying needs of IT (information technology). It needs the application of information services that are easy, fast, and accessible anywhere. The application of information technology in one of the various fields of public service in Sidoharjo village where there is no computerized system for complaints, thus often presents a problem in the claims process. Therefore, it would require a system that promotes performance and makes it easier for people to complain. The system will then be web-based and use PHP programming language and mysql databases and use system development methods rad (Rapid Application Development) which are much shorter in development process. the public complaint service information system will be expected to improve employee performance and make it easier for people to lodge complaints.

Keywords : Public Service, Community Complaints, RAD.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dalam berbagai bidang saat ini mendorong akan terpenuhinya kebutuhan IT (*Information Technology*). Perlu adanya penerapan pelayanan informasi yang mudah, cepat, dan dapat diakses dari mana saja. Penerapan *Information Technology* dalam berbagai bidang salah satunya yaitu bidang pelayanan publik yang berkaitan dengan pemberian layanan pengaduan masyarakat berbasis web di Desa Sidoharjo dimana masih belum terdapat sistem yang terkomputerisasi, sehingga dalam proses pengaduan masih sering terjadi kendala. Oleh karena itu diperlukan adanya sebuah sistem yang dapat menunjang kinerja serta mempermudah dalam hal pengaduan masyarakat. Sistem tersebut nantinya berbasis web serta menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL* dan menggunakan metode pengembangan sistem yaitu RAD (*Rapid Application Development*) dimana metode tersebut lebih singkat dalam proses pengembangan. Sistem informasi layanan pengaduan masyarakat ini nantinya diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai serta mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan.

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Pengaduan Masyarakat, RAD.